



Bilancio di sostenibilità
Anno 2023

ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE SRL

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

IL PROFILO AZIENDALE

- La Storia di ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE S.R.L
- Il Business
- I Punti di Forza
- Certificazioni

LA GOVERNANCE

- Struttura Organizzativa
- Lotta alla corruzione
- Qualità del servizio
- Sicurezza delle informazioni

L'AMBIENTE

- Le Misure di indirizzo strategico e organizzativo
- Le Azioni e le soluzioni specifiche a tutela dell'ambiente
- Risultati raggiunti in termini di riduzione di CO2

IL SOCIALE

- I Dipendenti
- Salute e Sicurezza dei Dipendenti
- Benessere dei Dipendenti
- Formazione dei Dipendenti
- Diversità e Inclusione
- Diritti umani

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITA'

- Obiettivi di sostenibilità 2023
- Obiettivi di sostenibilità 2024

TABELLE DI RENDICONTAZIONE

NOTA METODOLOGICA

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Oggi l'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è orgoglioso di presentare il suo primo Bilancio di Sostenibilità: questo segna un ulteriore passo in avanti, lungo il proprio percorso di Sostenibilità, intrapreso negli anni dalla società.

Il percorso di Sostenibilità dell'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si struttura su diversi aspetti, ma i due asset fondamentali resteranno sempre l'attenzione verso i propri dipendenti e la riduzione degli impatti ambientali.

I propri collaboratori, infatti, sono il vero pilastro della Società; costante è l'investimento per la realizzazione ed il mantenimento di ambienti sani, sicuri e che favoriscano il benessere e lo sviluppo professionale dei propri dipendenti. La volontà è quella di creare un ambiente in cui chiunque abbia modo di esprimersi, di crescere e di sentirsi apprezzato, senza discriminazione alcuna.

La Società è in possesso della certificazione ISO 45001, che sarà mantenuta nel tempo in quanto alla base del percorso di Sostenibilità e dell'attenzione ai propri collaboratori; sta inoltre lavorando per implementare la gestione della diversità e dell'inclusione.

L'importanza degli aspetti ambientali è uno dei focus della Società; tale circostanza si manifesta nell'impegno costante di ridurre il proprio impatto in termini di consumi energetici ed emissioni di gas ad effetto serra. Infatti, attraverso la ricerca del miglioramento continuo, previsto dai Sistemi di Gestione Ambientale implementati e certificati secondo la ISO 14001, VIGILANZA LA TORRE investe costantemente per ampliare la percentuale delle proprie sedi alimentate con energia rinnovabile e per convertire il proprio parco auto a tecnologie meno impattanti.

La Società ha, inoltre, preso un impegno con i propri Stakeholder, che si traduce nella volontà di rendicontare e comunicare con trasparenza i propri traguardi ed i futuri obiettivi. La società si impegna ad applicare i principi di accountability attraverso la periodica redazione del Bilancio di Sostenibilità, il mantenimento delle numerose certificazioni in materia sociale e ambientale, e la valutazione delle proprie performance di Sostenibilità, utilizzando piattaforme riconosciute su scala globale.

Vincenzo Somma

IL PROFILO AZIENDALE

La Storia

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE nasce nel 1994 ispirando la propria attività all'imprescindibile rispetto delle leggi e della Costituzione italiana nonché ai principi ispiratori della comunità europea.

Nel corso degli anni il percorso di crescita della Società si è concretizzato in un incremento della presenza del territorio dapprima circoscritto alla regione Campania e poi ampliato, nel 2015, con l'apertura di una seconda sede operativa in Basilicata e, nel 2020, anche nel Lazio con l'apertura di una nuova sede nel Comune di Roma.

Tale espansione territoriale ha determinato negli anni una crescita del fatturato che ha permesso alla Società un'ulteriore valorizzazione dei propri servizi sempre nel rispetto dei principi di legalità, rispetto dei lavoratori e di una leale concorrenza con le altre strutture operanti nel medesimo settore.

Il Business

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE offre numerosi servizi di vigilanza e sicurezza adatti ad ogni esigenza. Tutti i servizi di vigilanza erogati sono monitorati e coordinati attraverso la Centrale Operativa, che viene presidiata 24 ore su 24 in "real time". Le moderne tecnologie di comunicazione a disposizione consentono il monitoraggio di ogni situazione, così da evitare e/o gestire pericoli.

In particolare:

-servizio di vigilanza ronda saltuaria: consiste nel giro di ispezione all'esterno di uno stabile a cadenza non regolare.

-servizio di vigilanza ronda ispettiva programmata e documentata: consiste nel giro di ispezione all'interno o all'esterno di uno stabile a cadenza non regolare con certificazione del passaggio.

-servizio di vigilanza fissa e continuativa: garantisce un presidio armato, sia diurno che notturno. Tale servizio viene erogato secondo le modalità più idonee a soddisfare le specifiche richieste del cliente e a seconda delle caratteristiche dell'edificio da tenere sotto sorveglianza.

-servizio di controllo anti rapina: attività di monitoraggio e controllo degli accessi all'interno e all'esterno dell'edificio messo sotto protezione.

-servizio di vigilanza antitaccheggio.

-servizio di vigilanza e security aeroportuale D.M. 85/99 E D.M. 154/2022: servizi svolti a supporto e in collaborazione con il corpo di Polizia aeroportuale.

-servizio di televigilanza e telesorveglianza: entrambi i servizi sono gestiti a distanza dalla Centrale operativa che consente un monitoraggio costante di qualsiasi ambiente.

-servizio di trasporto e scorta valori.

-servizio di custodia e deposito valori.

Tutti i servizi sono effettuati da uno o più guardie giurate qualificate, munite di idoneo equipaggiamento, in costante contatto con la Centrale operativa presidiata 24h su 24.

I Punti di forza

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è caratterizzato da numerosi punti di forza, che gli hanno permesso negli anni di diventare uno dei leader del settore nel centro Italia. In particolare:

INTERLOCUTORE ESPERTO

È un esperto interlocutore in grado di assicurare lo svolgimento di una vasta gamma di servizi di sicurezza e di facility management, nel rispetto delle norme vigenti.

SEMPLIFICAZIONE

Fornisce la garanzia della collaborazione degli operatori più qualificati.

GARANZIA DI QUALITÀ

Opera nella massima semplificazione delle operazioni di selezione e gestione dei fornitori, con l'ottimizzazione dei costi e dei tempi relativi.

CONVENIENZA

Garantisce il risparmio di risorse e tempo, con la più elevata qualità del servizio.

COERENZA

Opera rispettando un'organizzazione del servizio sempre conforme alle prescrizioni tecnico-operative concordate.

CONTROLLO

Mantiene il puntuale ed efficace coordinamento degli appaltatori ed il costante controllo dei servizi effettivamente espletati e fatturati.

RISPARMIO

Garantisce le migliori condizioni economiche del mercato, nel rispetto degli standard qualitativi prefissati.

Le Certificazioni

La Società ha ottenuto nel corso degli anni le seguenti certificazioni volte a permettere una maggiore credibilità ed affidabilità sul mercato e a garanzia di maggiore qualità per la propria clientela.

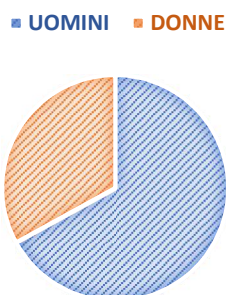
- ✓ UNI EN ISO 9001:2015
- ✓ UNI EN ISO 14001:2015
- ✓ UNI EN ISO 27001:2022
- ✓ UNI EN ISO 37001:2016
- ✓ UNI EN ISO 45001:2023
- ✓ UNI EN ISO 30415:2021
- ✓ UNI EN ISO 10459:2017
- ✓ UNI EN ISO 10981:2022
- ✓ UNI 11926:2023
- ✓ SA 8000:2014

LA GOVERNANCE

La Struttura Organizzativa

La governance dell'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si identifica come un'amministrazione di tipo tradizionale. Il Consiglio di Amministrazione (CdA) detiene i poteri di gestione ordinaria e straordinaria e definisce gli indirizzi strategici e organizzativi della Società.

Il CdA è attualmente costituito per il 67% da uomini e per il 33% da donne.



Lotta alla corruzione

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è consapevole degli elevati effetti negativi che il fenomeno della corruzione può avere sullo sviluppo, il governo ed il benessere sociale di un Paese. Inoltre, nell'ambito del settore della Security il danno può essere maggiore, in quanto tale business è responsabile della protezione dello Stato e dei cittadini: infatti, se le persone che hanno il compito di proteggere la società abusano del potere loro affidato per un guadagno privato, vi è una conseguente perdita di fiducia nel servizio prestato.

L'impegno concreto per contrastare i fenomeni corruttivi si concretizza attraverso di un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, certificato secondo lo standard ISO 37001.

La Società ha messo in atto misure per prevenire corruzione e concussione attraverso:

- la formazione dei propri dipendenti

- la definizione di un procedura di denuncia delle irregolarità per i propri stakeholder;
- valutazione del rischio
- lo svolgimento di audit periodici delle procedure di controllo;

Inoltre, sono state definite specifiche procedure che definiscono i ruoli e le responsabilità e che dettano i protocolli di prevenzione, così da evitare l'indebita percezione di erogazioni, truffe, frodi informatiche, peculato, concussione, corruzione e abuso d'ufficio, col fine di prevenire gli eventuali atti illeciti nella gestione dei rapporti con le pubbliche amministrazioni e soggetti privati.

Si ritiene di fondamentale importanza la lotta alla corruzione, per questo motivo il personale viene relativamente alle politiche ed alle procedure adottate.

Qualità del servizio

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si pone, da sempre, l'obiettivo di fornire ai propri clienti un servizio di elevata qualità.

Consapevole che per ottenere questo traguardo è necessario possedere una struttura aziendale interna organizzata con modalità efficaci ed efficienti, la Società ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001, implementando un Sistema di Gestione della Qualità.

La soddisfazione dei clienti è un obiettivo fondamentale e prioritario per il successo della propria attività aziendale: la Società si impegna, quindi, ad offrire i propri servizi assicurandone la piena e corretta realizzazione attraverso l'utilizzo di specifiche procedure e sistemi di controllo.

Sicurezza delle Informazioni

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è consapevole di come l'importanza della gestione e della sicurezza delle informazioni in suo possesso sia fondamentale nel proprio business; per questo vengono valutate periodicamente i rischi in materia di violazione dei dati, per riuscire a trattare le informazioni in proprio possesso con la massima sicurezza possibile.

Per questo motivo la Società si è dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato ISO 27001.

Questa certificazione assicura che la Società abbia analizzato e valutato tutti i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni, dovuti ad eventuali attacchi dall'esterno o dall'interno, informatici e non, ad errori o al mancato rispetto della normativa vigente. Inoltre, l'implementazione ed il mantenimento nel tempo di questi sistemi di gestione costituisce un elemento fondamentale nel perseguimento dell'obiettivo di tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni possedute.

L'AMBIENTE

Le misure di indirizzo strategico e organizzativo

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE pone in essere una serie di misure organiche per la sostenibilità ambientale, di seguito indicate, che garantiscono che i servizi offerti portino ad un pieno allineamento con le più complete direttive di settore (Piano d'Azione Nazionale sul Green Public Procurement (PANGPP) e alla piena compliance del decreto del Min. dell'Ambiente del 4 Aprile 2013 (G.U. N. 102 DEL 3 MAGGIO 2013).

INDIRIZZO STRATEGICO

- Adozione progressiva della QHSE (Quality, Health, Safety, and Environment) Policy Aziendale, politica globale dell'azienda.
- Adozione di azioni specifiche per il raggiungimento di target dell'Agenda 2030, compresi 4 target di Sostenibilità Ambientale.

La Società attiva nella promozione di politiche di sostenibilità, sta incrementando la sua policy QHSE attraverso la stesura di un documento dettagliato del Piano di Sostenibilità.

Il piano di sostenibilità si pone obiettivi specifici definiti nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDG); in particolare è stato posto il focus sugli obiettivi di sostenibilità ambientale di cui ai punti 7.2, 7.3, 12.2 e 13.3.

All'interno del Piano di Sostenibilità, a dimostrazione dell'attenzione all'ambiente e alla sua protezione, la Società ha deciso di dotarsi di una Politica Ambientale, che, oltre a ribadire il costante rispetto di tutte le prescrizioni legislative e dei requisiti normativi applicabili, formalizza l'impegno dell'Azienda a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali per ridurre l'impatto delle proprie attività e delle proprie strutture. L'impegno è rivolto ad investire risorse tecniche, economiche e professionali necessarie per rispettare pienamente le linee guida Europee.

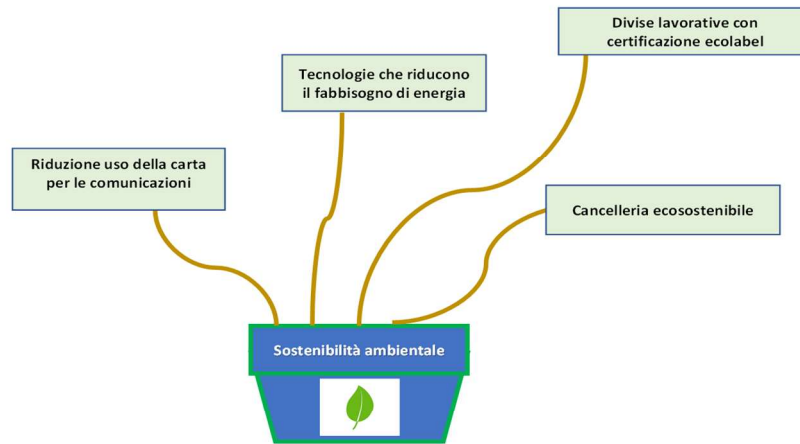
INDIRIZZO ORGANIZZATIVO

- Adozione Piano di Sostenibilità e della relativa Politica Ambientale, con obiettivi specifici e azioni concrete.
- Misurazione dei risultati ed aggiornamento annuale della Politica Ambientale aziendale.
- Adozione del Codice di Condotta Fornitori includente obblighi specifici di riduzione dell'impatto ambientale.
- Implementazione delle certificazioni ottenute.

Le Azioni e le soluzioni specifiche a tutela dell'ambiente

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE pone in essere le seguenti azioni e soluzioni a tutela dell'ambiente:

- Abbattimento dell'utilizzo della carta tramite la completa digitalizzazione dei processi
- Conversione della flotta di autopattuglie
- Formazione specialistica
- Indicatori di prestazione aziendale
- Acquisto certificati verdi
- Utilizzo di cancelleria ecosostenibile (block-notes di carta riciclata, penne composte da materiali riciclati o di natura vegetale, cartelline contenitrici fatte di materiale riciclato, etc.)
- Utilizzo per i nostri Operatori di divise con certificazione Ecolabel Europeo (Decisione 2014/350/UE).



La Società da tempo attiva nella promozione di politiche di sostenibilità, sta incrementando la sua policy QHSE attraverso la stesura di un documento dettagliato del Piano di Sostenibilità.

Il piano di sostenibilità si pone obiettivi specifici definiti nell’Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDG); in particolare è stato posto il focus sugli obiettivi di sostenibilità ambientale di cui ai punti 7.2 (aumentare notevolmente, entro il 2030, la quota di energie rinnovabili nel mix energetico), 7.3 (efficienza energetica), 12.2 (gestione sostenibile e l’uso efficiente delle risorse naturali) e 13.3 (migliorare l’istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici).

All’interno del Piano di Sostenibilità, a dimostrazione dell’attenzione all’ambiente e alla sua protezione, la Società ha deciso di dotarsi di una Politica Ambientale, che, oltre a ribadire il costante rispetto di tutte le prescrizioni legislative e dei requisiti normativi applicabili, formalizza l’impegno dell’Azienda a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali per ridurre l’impatto delle proprie attività e delle proprie strutture. L’impegno è rivolto ad investire risorse tecniche, economiche e professionali necessarie per rispettare pienamente le linee guida Europee.

Ai fornitori viene richiesto, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, un approccio preventivo nei confronti delle minacce ambientali, impegnandosi e obbligandosi ad ottimizzare l'uso delle risorse naturali disponibili.

Le politiche di governance della Società basano il loro indirizzo sulla convinzione che la perseveranza nella ricerca di un miglioramento continuo sia fondamentale per raggiungere l'eccellenza dei servizi e per favorire la crescita aziendale, nel rispetto dell'ambiente, tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori. Uniformando la politica aziendale al Sistema di Gestione Ambientale, la Società ha iniziato progressivamente a convertire la propria flotta con auto mezzi non inquinanti e a basso impatto ambientale.

Nel 2023 è iniziata la conversione dei veicoli più inquinanti appartenenti alla categorie emissive Euro 4 e 5 con mezzi Euro 6 alimentati a benzina e Gpl e veicoli ibridi.

Tale sostituzione si concretizzerà a regime con una riduzione dell'intensità emissiva pari circa al 25% di CO2 per chilometro percorso.

Risultati raggiunti in termini di riduzione di CO2

Oggi la tutela dell'ambiente è un aspetto fondamentale per le Organizzazioni: è, infatti, integrata nei modelli di business, così da poter definire programmi ed azioni da implementare per perseguire un'attività imprenditoriale consapevole e attenta ai temi sostenibili.

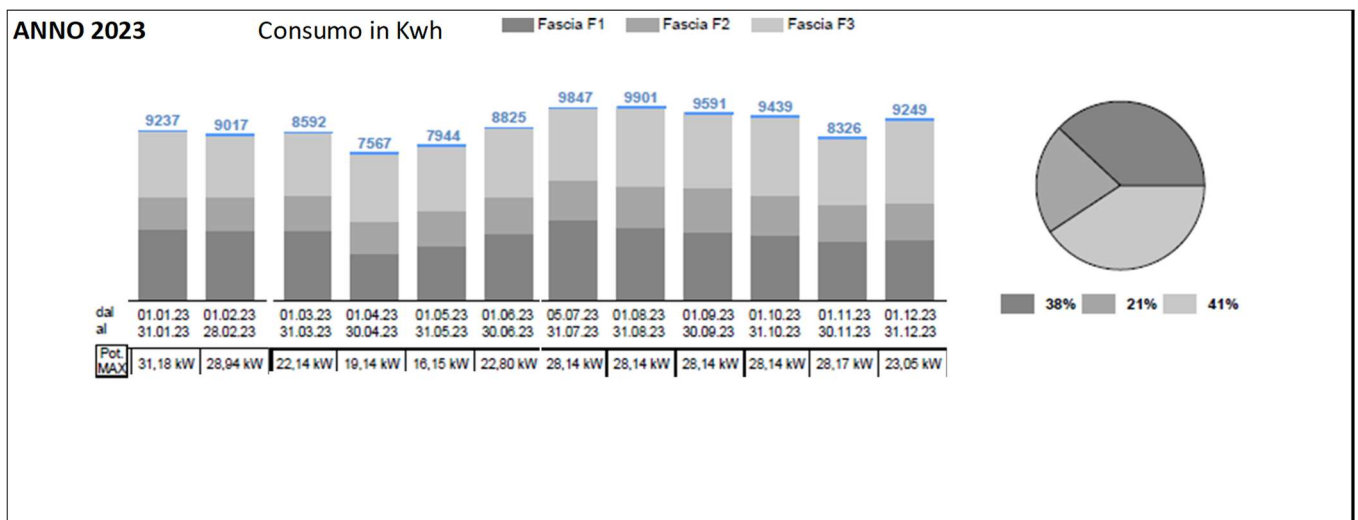
Sin dalla sua costituzione la Società è attenta alla tutela dell'ambiente, e, perciò, si è sempre impegnata nell'avviare attività legate alla riduzione degli impatti causati dalle proprie attività.

La Società ha infatti deciso di implementare dei Sistema di Gestione Ambientale certificati ISO 14001, che si basano sulla prevenzione, sul monitoraggio e sul miglioramento continuo delle performance aziendali nei confronti dell'ambiente. In particolare, gli impegni sono esplicitati nella Politica Ambientale che si focalizza sui consumi energetici, sulle emissioni di gas a effetto serra, sulla gestione e sul riciclaggio dei rifiuti e sulla promozione del consumo sostenibile.

Con la conversione di n. 19 autovetture a basso impatto ambientale, portando il parco auto ad un totale di 56 tutte Euro 6, di cui 6 ibride. Tale conversione ha un impatto sui consumi di CO2 che può essere sintetizzato nella tabelle che segue.

Tipologia	Consumo di CO2 per g/km		Consumo di NOx per g/km	
	Benzina	Diesel	Benzina	Diesel
Euro V	1,00	0,50	0,06	1,18
Euro VI	1,00	0,50	0,06	0,08
Euro VII	0,50	0,50	0,06	0,06

Di seguito si dà, inoltre, evidenza dei consumi di energia elettrica espressi in KWH dell'anno 2023 della sede principale di Salerno:



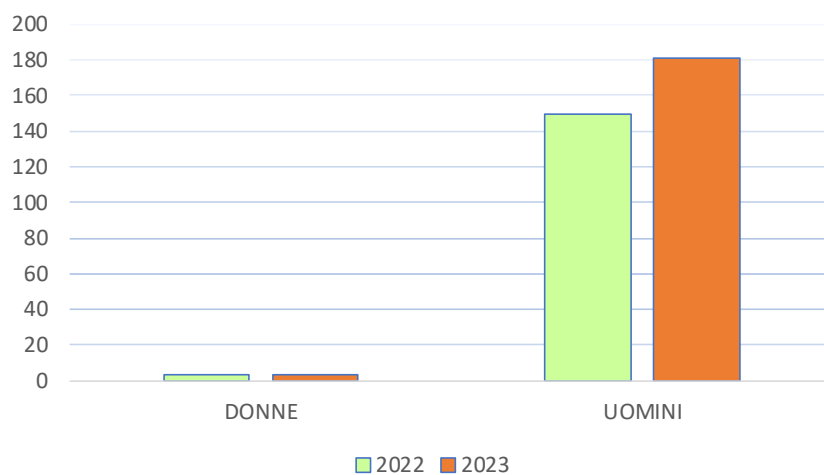
IL SOCIALE

I Dipendenti

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è consapevole della fondamentale importanza per le proprie attività che i suoi dipendenti rivestono, con la loro caratterizzante qualità e professionalità: per questo motivo si impegna a garantirgli le migliori condizioni lavorative.

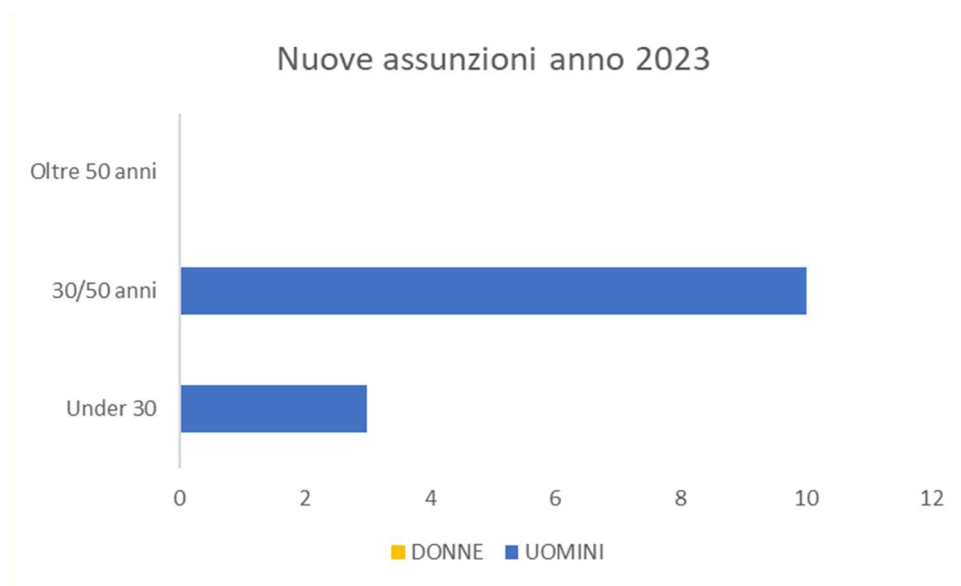
NUMERO DIPENDENTI

	2022	2023
DONNE	3	3
UOMINI	150	181



Nel 2023 si è avuto un aumento del personale rispetto all' annualità precedente di 13 unità.

	2023
Donne	0
Under 30	0
30/50 anni	0
Oltre 50 anni	0
Uomini	13
Under 30	3
30/50 anni	10
Oltre 50 anni	0
Totale	13
Under 30	3
30/50 anni	10
Oltre 5 anni	0



La Società cerca, comunque, di rispettare le singole esigenze dei lavoratori sul tema della conciliazione vita-lavoro, per questo motivo, sono presenti alcuni dipendenti assunti con contratti part-time.

Di seguito il dettaglio:

	2023
Tempo Pieno	183
Donne	2
Uomini	181
Tempo parziale	1
Donne	1
Uomini	-

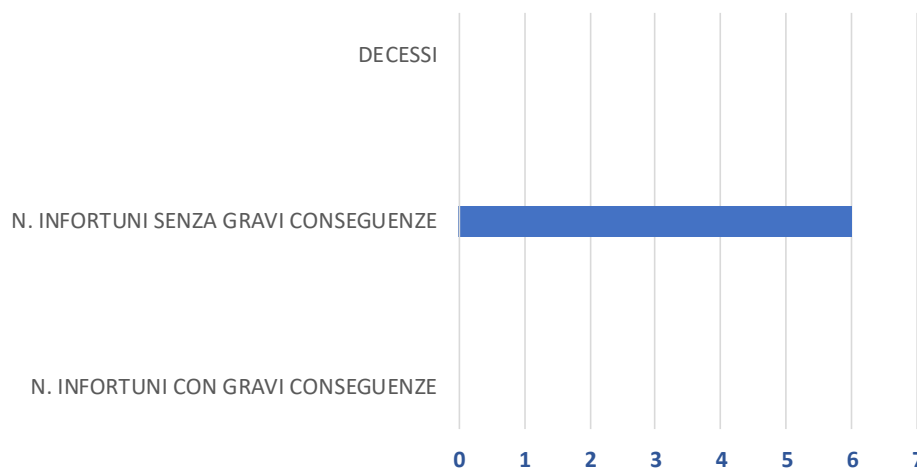
Salute e sicurezza dei dipendenti

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si pone come obiettivo fondamentale e cardine del proprio business la tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori (SSL). In linea con ciò viene applicata la normativa vigente in materia di SSL (D.Lgs. 81/08) con la redazione del Documento di Valutazione dei Rischi per la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori, che contiene la totalità delle operazioni necessarie per la salvaguardia della salute dei propri dipendenti relative alle possibili situazioni di rischio e pratiche di prevenzione e protezione dei dipendenti. Inoltre, la Società ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, certificato secondo lo standard ISO 45001. Attraverso l'implementazione di questo sistema di gestione, l'Azienda può gestire con maggiore efficienza tutte le iniziative legate alla SSL.

Si sottolinea come per una maggiore tutela dei propri dipendenti, vengono organizzati specifici corsi di formazione e sensibilizzazione per tutte le figure aziendali sui temi della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Durante questi incontri i dipendenti apprendono i potenziali rischi a cui sono esposti durante lo svolgimento della propria mansione, le misure di prevenzione da attuare, i DPI necessari ed il loro corretto utilizzo.

La Società persegue l'obiettivo di "zero infortuni" e, perciò, cerca di ridurli quanto possibile con attività di prevenzione e protezione dei dipendenti.

NUMERO INFORTUNI SUL LAVORO ANNO 2023



Benessere dei dipendenti

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si impegna nell'offrire ai propri dipendenti servizi e benefit liberamente fruibili, che permettano di garantirne le migliori condizioni lavorative e un ottimo clima aziendale.

In particolare, alcuni benefit concessi ai dipendenti, come declinati dal Contratto Collettivo di Lavoro Nazionale a cui la Società aderisce, sono riportati di seguito:

- Possibilità di fruire di sistemi di flessibilità orario
- Indennità per i lavoratori che svolgono le proprie attività in orario differente rispetto a quello contrattuale
- Compensazione per attività lavorative extra
- Possibilità di usufruire di congedi parentali

La Società ha inoltre ottenuto la certificazione secondo lo standard etico SA 8000.

L'implementazione di questo sistema di gestione permette di valorizzare il proprio personale, con lo scopo di migliorare le condizioni lavorative e promuoverne il trattamento equo ed etico. Questa norma permette alla Società di perseguire gli obiettivi relativi alla creazione di un ambiente di lavoro sano ed equilibrato, migliorando, inoltre, i propri rapporti con gli stakeholder, sia interni sia esterni.

La formazione dei dipendenti

Nell'ottica del miglioramento continuo e della valorizzazione continua dei dipendenti, l'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE investe molto nella formazione del proprio personale. La formazione è erogata sia attraverso lezioni frontali sia attraverso modalità di training on-the-job, così da permettere al proprio personale di sviluppare nuove competenze e di consolidare quelle già acquisite.

La Società si impegna ad assicurare una continua formazione dei propri dipendenti, che si concretizza attraverso la predisposizione di piani annuali della formazione, che prevedono sia programmi di aggiornamento delle competenze sia programmi di assistenza alla transizione.

Diversità e inclusione

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è fortemente convinto che la diversità nell'ambiente di lavoro e l'inclusione favoriscano lo sviluppo di un clima aziendale accogliente e sereno. Nel corso degli anni la Società per valorizzare tutte le peculiarità di ogni dipendente, si è impegnata a creare un ambiente di lavoro che permetta a ognuno di svilupparsi e crescere professionalmente.

Inoltre, la Società, in linea con questi principi, ha ottenuto la certificazione ISO 30415. Questo sistema di gestione permette di implementare e migliorare i percorsi aziendali relativi all'inclusione del personale, diffondendo la consapevolezza che un ambiente lavorativo eterogeneo può portare numerosi benefici per un'Azienda, sia in termini di business sia di qualità del servizio erogato.

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si impegna a contrastare ogni forma di discriminazione di genere, religione, età, condizione sociale, opinione politica e nazionalità garantendo pari opportunità ai suoi dipendenti.

L'ambiente lavorativo è caratterizzato da un clima non intimidatorio e privo di molestie, pressioni o mobbing: nessun episodio di discriminazione è stato, infatti, mai registrato, né nel 2023 né negli anni precedenti.

Diritti umani

Per l'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE il diritto al lavoro dignitoso deve essere un diritto di tutti: la Società si adopera costantemente per consentire ai propri dipendenti di avere:

- Il diritto a godere di condizioni di lavoro giuste e favorevoli, compresa la sicurezza sul posto di lavoro
- Salari equi e uguale remunerazioni per un lavoro di uguale valore
- Pari opportunità
- Orari di lavoro e di riposo ragionevoli
- Il diritto di organizzarsi e contrattare collettivamente

In linea con questi principi, la Società ha deciso di certificarsi secondo lo standard SA8000, in modo da avere delle linee guida che permettano la corretta gestione delle risorse umane e delle problematiche inerenti ai diritti umani.

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITA'

Obiettivi di sostenibilità anno 2023

Di seguito una tabella riassuntiva degli obiettivi raggiunti nel 2023

AREA	RAGGIUNGIMENTO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
GOVERNANCE	Conseguito	<ul style="list-style-type: none"> Nel 2023 i fornitori sono stati valutati secondo criteri ambientali e sociali, al fine di individuare eventuali impatti negativi connessi alla catena di fornitura
	Da sviluppare	<ul style="list-style-type: none"> Disposizione nel 2024 di una politica per gli acquisti sostenibili riguardante gli aspetti ambientali, le pratiche lavorative e i diritti umani
SOCIAL	Conseguito	<ul style="list-style-type: none"> Predisposizione di un corso di guida per i propri dipendenti, per aumentare la consapevolezza e la sicurezza dei guidatori di automezzi al fine di ridurre i consumi
	Da sviluppare	<ul style="list-style-type: none"> È prevista l'adozione di un portale per il caricamento di segnalazioni whistleblowing
ENVIRONMENT	In corso	<ul style="list-style-type: none"> Adozione di automezzi a basso impatto con l'obiettivo di convertire il 50% del parco auto utilizzato
	In corso	<ul style="list-style-type: none"> Emissioni di gas ad effetto serra relative ai consumi di carburante del parco auto operativo con l'obiettivo di una riduzione del 5% nel 2024
	In corso	<ul style="list-style-type: none"> Emissioni di gas ad effetto serra relative ai consumi energetici delle sedi amministrative e operative con l'obiettivo di una riduzione del 15% nel 2024
TRASVERSALE	Conseguito	<ul style="list-style-type: none"> La Società ha conseguito e mantenuto le seguenti certificazioni ISO 45001
	Conseguito	<ul style="list-style-type: none"> La Società ha deciso di svolgere nel 2023 un'indagine sulla soddisfazione dei propri dipendenti, che ha analizzato gli stili comportamentali e le forze motivazionali di ciascuna persona, con l'obiettivo di strutturare dei percorsi di sviluppo delle competenze in ottica di engagement, retention e crescita professionale

Obiettivi di sostenibilità anno 2024

Partendo dall'esperienza maturata nel corso del 2023, relativa al raggiungimento degli obiettivi di Sostenibilità, per il 2024 l'ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE si è impegnato nel definire azioni e traguardi in linea con il crescente impegno per la tutela della Sostenibilità, con la consapevolezza e l'augurio che questi impegni caratterizzeranno in modo sempre più permeante le attività aziendali.

AREA	DESCRIZIONE OBIETTIVO	
GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none"> Nel 2024 i fornitori sono stati valutati secondo criteri ambientali e sociali, al fine di individuare eventuali impatti negativi connessi alla catena di fornitura 	Riconfermato
	<ul style="list-style-type: none"> Disposizione nel 2024 di una politica per gli acquisti sostenibili riguardante gli aspetti ambientali, le pratiche lavorative e i diritti umani 	Riconfermato
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Valutazione congruità livelli retributivi per i CCNL applicati 	Nuovo
	<ul style="list-style-type: none"> È prevista l'adozione di un portale per il caricamento di segnalazioni whistleblowing 	Nuovo
ENVIRONMENT	<ul style="list-style-type: none"> Adozione di automezzi a basso impatto con l'obiettivo di convertire il 70% del parco auto utilizzato 	Riconfermato e ampliato
	<ul style="list-style-type: none"> Emissioni di gas ad effetto serra relative ai consumi di carburante del parco auto operativo con l'obiettivo di una riduzione del 10% nel 2024 	Riconfermato e ampliato
	<ul style="list-style-type: none"> Emissioni di gas ad effetto serra relative ai consumi energetici delle sedi amministrative e operative con l'obiettivo di una riduzione del 20% nel 2024 	Riconfermato e ampliato
TRASVERSALE	<ul style="list-style-type: none"> La Società ha deciso il conseguimento della seguente certificazione UNIPDR 125 	Nuovo
	<ul style="list-style-type: none"> Valutare l'adesione ad associazioni ed iniziative in tema di sostenibilità in linea con la mission ed i temi materiali dell'azienda 	Nuovo

TABELLE DI RENDICONTAZIONE
GRI 2-7
Numero dipendenti

	2023
Totale dipendenti	184
Donne	3
Uomini	181
Tempo Pieno	183
Donne	2
Uomini	181
Tempo parziale	1
Donne	1
Uomini	0

	2023
Numero di dipendenti coperti da contrattazione collettiva	100%

GRI 201-1

	2023
Ricavi	7.858.821
Costi	7.839.913
Valore trattenuto	18.908

GRI 205-2

	2023
Membri dell'organo di governo a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione dell'organizzazione	3
Dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione dell'organizzazione	184
Membri dell'organo di governo che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	3
Dipendenti che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	184

GRI 205-3

	2023
Numero totale degli incidenti di corruzione confermati	0
Descrizione della natura degli incidenti di corruzione confermati	//
Numero totale degli incidenti confermati per i quali sono stati disciplinati o licenziati dipendenti per motivi di corruzione	0
Numero totale degli incidenti confermati per i quali sono stati rescissi o non rinnovati contratti con partner commerciali per motivi di corruzione	0
Casi legali di dominio pubblico riguardanti corruzioni intentati da dipendenti	0

GRI 401-1

Nuove assunzioni

	2023
Donne	0
Under 30	0
30/50 anni	0
Oltre 50 anni	0
Uomini	13
Under 30	3
30/50 anni	10
Oltre 50 anni	0
Totale	13
Under 30	3
30/50 anni	10
Oltre 5 anni	0

GRI 405-2

Stipendio medio

	<u>2023</u>
Impiegati donne	N.D.
Impiegati uomini	1.453,31

NOTA METODOLOGICA

Questo Bilancio di Sostenibilità rende concreta, nuovamente, la volontà dell'ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE di comunicare a tutti i propri stakeholder una rappresentazione chiara dei risultati raggiunti sui temi della Sostenibilità.

Nel redigere il Bilancio, l'ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE si è attenuto ai principi guida, quali i principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità.

Il periodo di rendicontazione del Bilancio coincide con l'anno solare 2023 (1° gennaio – 31 dicembre) ed è il primo report della Società, che procede, a rendicontare i risultati del proprio percorso di Sostenibilità con cadenza annuale.