

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2024



ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE SRL

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

IL PROFILO AZIENDALE

- La Storia di ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE S.R.L
- Il Business
- I Punti di Forza
- Certificazioni

LA GOVERNANCE

- Struttura Organizzativa
- Lotta alla corruzione
- Qualità del servizio
- Sicurezza delle informazioni

L'AMBIENTE

- Le Misure di indirizzo strategico e organizzativo
- Le Azioni e le soluzioni specifiche a tutela dell'ambiente
- Risultati raggiunti in termini di riduzione di CO2

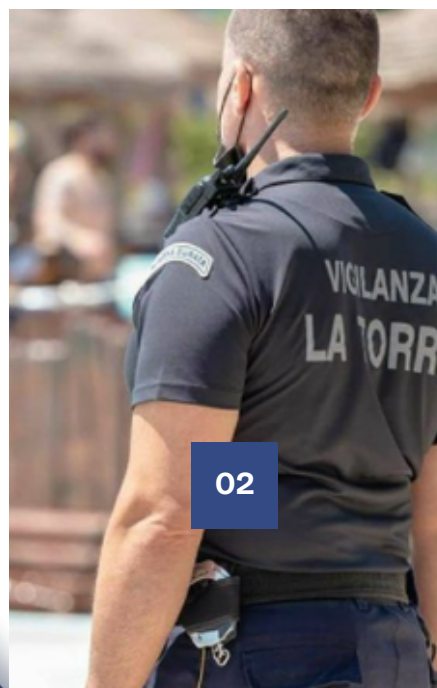
IL SOCIALE

- I Dipendenti
- Salute e Sicurezza dei Dipendenti
- Benessere dei Dipendenti
- Formazione dei Dipendenti
- Diversità e Inclusione
- Diritti umani

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITA'

- Obiettivi di sostenibilità 2024
- Obiettivi di sostenibilità 2025

TABELLE DI RENDICONTAZIONE



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il cambiamento non è un obiettivo: è soprattutto una responsabilità. Per questo anche quest'anno l'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è orgogliosa di presentare il suo secondo Bilancio di Sostenibilità uno strumento di trasparenza e impegno che condividiamo con tutti voi che ci accompagnate nel nostro percorso e nel quale raccontiamo come la sostenibilità abbia ispirato e ispiri la nostra crescita.

Il percorso di Sostenibilità dell'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si fonda su due asset fondamentali che riguardano l'attenzione verso i propri dipendenti e la riduzione degli impatti ambientali.

Da sempre i nostri collaboratori sono il vero pilastro della Società; costante è l'investimento per la realizzazione ed il mantenimento di ambienti sani, sicuri e che favoriscano il benessere e lo sviluppo professionale dei propri dipendenti. La volontà è quella di creare un ambiente in cui chiunque abbia modo di esprimersi, di crescere e di sentirsi apprezzato, senza discriminazione alcuna.

In linea con ciò la Società ha ottenuto la certificazione ISO 30415 e sta implementando dei Sistemi di Gestione per la Diversità e l'Inclusione.

Tale certificazione si aggiunge a quella già in possesso della Società, ISO 45001, che sarà mantenuta nel tempo in quanto alla base del percorso di Sostenibilità e dell'attenzione ai propri collaboratori. L'importanza degli aspetti ambientali è uno dei focus della Società; tale circostanza si manifesta nell'impegno costante di ridurre il proprio impatto in termini di consumi energetici ed emissioni di gas ad effetto serra. Infatti, attraverso la ricerca del miglioramento continuo, previsto dai Sistemi di Gestione Ambientale implementati e certificati secondo la ISO 14001, VIGILANZA LA TORRE investe costantemente per ampliare la percentuale delle proprie sedi alimentate con energia rinnovabile e per convertire il proprio parco auto a tecnologie meno impattanti.

Il nostro obiettivo e l'impegno preso con i nostri Stakeholder, si traducono nella volontà di rendicontare e comunicare con trasparenza i propri traguardi ed i futuri obiettivi. La società si impegna ad applicare i principi di accountability attraverso la periodica redazione del Bilancio di Sostenibilità, il mantenimento delle numerose certificazioni in materia sociale e ambientale, e la valutazione delle proprie performance di Sostenibilità, utilizzando piattaforme riconosciute a scala globale.

Vincenzo Somma

IL PROFILO AZIENDALE

LA STORIA

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE nasce nel 1994 ispirando la propria attività all'imprescindibile rispetto delle leggi e della Costituzione italiana nonché ai principi ispiratori della comunità europea.

Nel corso degli anni il percorso di crescita della Società si è concretizzato in un incremento della presenza del territorio dapprima circoscritto alla regione Campania e poi ampliato, nel 2015, con l'apertura di una seconda sede operativa in Basilicata e, nel 2020, anche nel Lazio con l'apertura di una nuova sede nel Comune di Roma.

Tale espansione territoriale ha determinato negli anni una crescita del fatturato che ha permesso alla Società un'ulteriore valorizzazione dei propri servizi sempre nel rispetto dei principi di legalità, rispetto dei lavoratori e di una leale concorrenza con le altre strutture operanti nel medesimo settore.

IL BUSINESS

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE offre numerosi servizi di vigilanza e sicurezza adatti ad ogni esigenza. Tutti i servizi di vigilanza erogati sono monitorati e coordinati attraverso la Centrale Operativa, che viene presidiata 24 ore su 24 in "real time". Le moderne tecnologie di comunicazione a disposizione consentono il monitoraggio di ogni situazione, così da evitare e/o gestire pericoli.

In particolare:

-Servizio di vigilanza ronda saltuaria: consiste nel giro di ispezione all'esterno di uno stabile a cadenza non regolare.

-servizio di vigilanza ronda ispettiva programmata e documentata: consiste nel giro di ispezione all'interno o all'esterno di uno stabile a cadenza non regolare con certificazione del passaggio.

-Servizio di vigilanza fissa e continuativa: garantisce un presidio armato, sia diurno che notturno. Tale servizio viene erogato secondo le modalità più idonee a soddisfare le specifiche richieste del cliente e a seconda delle caratteristiche dell'edificio da tenere sotto sorveglianza.

-Servizio di controllo anti rapina: attività di monitoraggio e controllo degli accessi all'interno e all'esterno dell'edificio messo sotto protezione.

-Servizio di vigilanza antitaccheggio;

-Servizio di vigilanza e security aeroportuale D.M. 85/99 : servizi svolti a supporto e in collaborazione con il corpo di Polizia aeroportuale.

-Servizio di vigilanza e security portuale D.M. 154/99: servizi svolti ad integrazione dei servizi esercitati dalla forza pubblica.

-Servizio di televigilanza e telesorveglianza: entrambi i servizi sono gestiti a distanza dalla Centrale operativa che consente un monitoraggio costante di qualsiasi ambiente.

-Servizio di trasporto e scorta valori.**-Servizio di custodia e deposito valori.**

Tutti i servizi sono effettuati da uno o più guardie giurate qualificate, munite di idoneo equipaggiamento, in costante contatto con la Centrale operativa presidiata 24h su 24.

I PUNTI DI FORZA

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è caratterizzato da numerosi punti di forza, che gli hanno permesso negli anni di diventare uno dei leader del settore nel centro Italia. In particolare:

INTERLOCUTORE ESPERTO

È un esperto interlocutore in grado di assicurare lo svolgimento di una vasta gamma di servizi di sicurezza e di facility management, nel rispetto delle norme vigenti.

SEMPLIFICAZIONE

Fornisce la garanzia della collaborazione degli operatori più qualificati.

GARANZIA DI QUALITÀ

Opera nella massima semplificazione delle operazioni di selezione e gestione dei fornitori, con l'ottimizzazione dei costi e dei tempi relativi.

CONVENIENZA

Garantisce il risparmio di risorse e tempo, con la più elevata qualità del servizio.

COERENZA

Opera rispettando un'organizzazione del servizio sempre conforme alle prescrizioni tecnico-operative concordate.

CONTROLLO

Mantiene il puntuale ed efficace coordinamento degli appaltatori ed il costante controllo dei servizi effettivamente espletati e fatturati.

RISPARMIO

Garantisce le condizioni economiche del mercato, nei migliori prefissati.

LE CERTIFICAZIONI

La Società ha ottenuto nel corso degli anni le seguenti certificazioni volte a permettere una maggiore credibilità ed affidabilità sul mercato e a garanzia di maggiore qualità per la propria clientela.

- **UNI EN ISO 9001:2015**
- **UNI EN ISO 14001:2015**
- **UNI EN ISO 27001:2022**
- **UNI EN ISO 37001:2016**
- **UNI EN ISO 45001:2023**
- **UNI EN ISO 30415:2021**
- **UNI EN ISO 10459:2017**
- **UNI EN ISO 10981:2022**
- **UNI 11926:2023**
- **SA 8000:2014**
- **UNI PDR 125:2022**



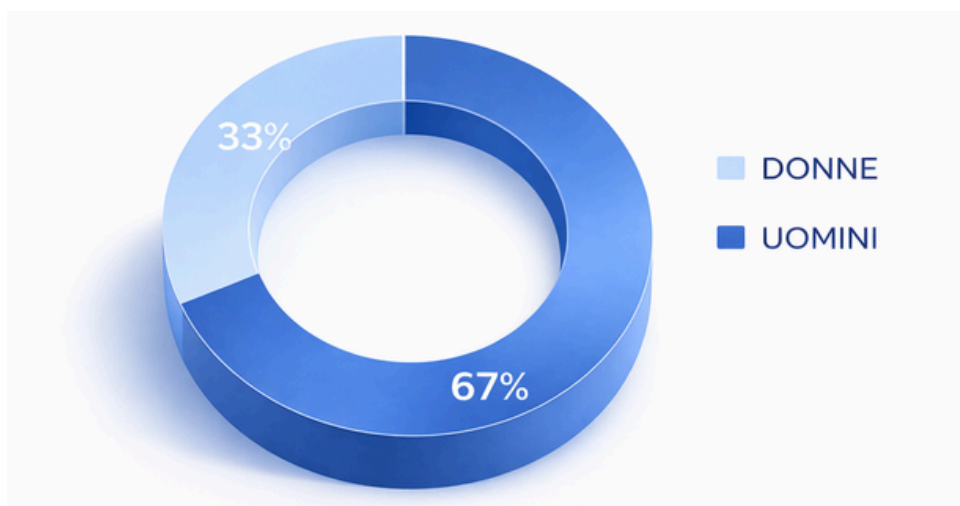
LA GOVERNANCE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La *governance* dell'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si identifica come un'amministrazione di tipo tradizionale.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) detiene i poteri di gestione ordinaria e straordinaria e definisce gli indirizzi strategici e organizzativi della Società.

Il CdA è attualmente costituito per il 67% da uomini e per il 33% da donne.




Nel corso dell'anno 2024 è stato nominato l'organo di controllo rappresentato dal Sindaco unico con funzione di revisore legale dei conti, che ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, assicura una corretta amministrazione aziendale e controlla che la struttura organizzativa e il sistema di controllo interno siano adeguati.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è consapevole degli elevati effetti negativi che il fenomeno della corruzione può avere sullo sviluppo, il governo ed il benessere sociale di un Paese. Inoltre, nell'ambito del settore della Security il danno può essere maggiore, in quanto tale business è responsabile della protezione dello Stato e dei cittadini: infatti, se le persone che hanno il compito di proteggere la società abusano del potere loro affidato per un guadagno privato, vi è una conseguente perdita di fiducia nel servizio prestato.

L'impegno concreto per contrastare i fenomeni corruttivi si concretizza attraverso un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, certificato secondo lo standard ISO 37001.



ISO 37001:2016

LO STANDARD UNI ISO 37001

La norma UNI ISO 37001:2016 "anti-bribery management systems" specifica i requisiti e predispone le linee guida per definire, implementare, mantenere, rinnovare e migliorare un sistema di gestione anticorruzione. Questa norma è rivolta ad Organizzazioni pubbliche o private, di qualsiasi dimensione o natura, e rappresenta uno strumento flessibile, che prevede l'adozione di un approccio sistemico alla prevenzione e al contrasto della corruzione.

La Società ha messo in atto misure per prevenire corruzione e concussione attraverso:

- la formazione dei propri dipendenti
- la definizione di un procedura di denuncia delle irregolarità per i propri stakeholder;
- valutazione del rischio
- lo svolgimento di audit periodici delle procedure di controllo;

Inoltre, sono state definite specifiche procedure che definiscono i ruoli e le responsabilità e che dettano i protocolli di prevenzione, così da evitare l'indebita percezione di erogazioni, truffe, frodi informatiche, peculato, concussione, corruzione e abuso d'ufficio, col fine di prevenire gli eventuali atti illeciti nella gestione dei rapporti con le pubbliche amministrazioni e soggetti privati.

Si ritiene di fondamentale importanza la lotta alla corruzione, per questo motivo il personale viene relativamente alle politiche ed alle procedure adottate.

La società sta predisponendo il Modello di Organizzazione e Gestione conformemente al D.Lgs. 231/2021 e un codice etico.

L'applicazione di questo Sistema di Gestione permetterà di avere un maggior controllo e una maggiore consapevolezza rispetto allo svolgimento dei processi aziendali interni, in relazione al possibile avvenimento di fenomeni di corruzione e concussione e di reati ambientali, informatici, societari, fiscali e concernenti la sicurezza sul lavoro, regolando i rapporti con gli Stakeholder aziendali.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si pone, da sempre, l'obiettivo di fornire ai propri clienti un servizio di elevata qualità.

Consapevole che per ottenere questo traguardo è necessario possedere una struttura aziendale interna organizzata con modalità efficaci ed efficienti, la Società ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001, implementando un Sistema di Gestione della Qualità.



UNI EN ISO 9001:2015

LO STANDARD UNI EN ISO 9001

La ISO 9001:2015 "Quality management system" definisce i requisiti di un Sistema di Gestione per la Qualità di un'Azienda. Infatti, le ISO della serie 9000 identificano una serie di normative e linee guida che definiscono i requisiti per la realizzazione all'interno di un'Organizzazione di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, così da ottenere e incrementare la soddisfazione del cliente.

La soddisfazione dei clienti è un obiettivo fondamentale e prioritario per il successo della propria attività aziendale: la Società si impegna, quindi, ad offrire i propri servizi assicurandone la piena e corretta realizzazione attraverso l'utilizzo di specifiche procedure e sistemi di controllo.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è consapevole di come l'importanza della gestione e della sicurezza delle informazioni in suo possesso sia fondamentale nel proprio business; per questo vengono valutate periodicamente i rischi in materia di violazione dei dati, per riuscire a trattare le informazioni in proprio possesso con la massima sicurezza possibile.

Per questo motivo la Società si è dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato ISO 27001.

LO STANDARD ISO/IEC 27001

La ISO 27001:2022 è lo standard internazionale che contiene le direttive per l'implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. Tale sistema di gestione è costituito da un insieme di processi, documenti e tecnologie che permettono di gestire, monitorare, controllare e migliorare la sicurezza delle informazioni possedute da un'azienda. Infatti, la certificazione ISO 27001 assicura un **controllo in linea con le direttive internazionali della sicurezza delle informazioni**.

Questa certificazione assicura che la Società abbia analizzato e valutato tutti i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni, dovuti ad eventuali attacchi dall'esterno o dall'interno, informatici e non, ad errori o al mancato rispetto della normativa vigente. Inoltre, l'implementazione ed il mantenimento nel tempo di questi sistemi di gestione costituisce un elemento fondamentale nel perseguimento dell'obiettivo di tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni possedute.

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è, da sempre, consapevole dell'importanza del rispetto delle Normative italiane ed europee nello svolgimento delle proprie attività aziendali.

Per perseguire al meglio l'obiettivo di compliance normativa, in linea con la gestione responsabile delle proprie attività, la Società ha sviluppato la propria struttura aziendale in modo da averne un controllo ed un monitoraggio continuo.

Nel corso del 2024, e negli anni precedenti, non si sono verificati episodi di non conformità o irregolarità, relativamente a normative obbligatorie, leggi e regolamenti o codici volontari a cui l'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è soggetto e aderisce.

L'AMBIENTE

Oggi la tutela dell'ambiente è un aspetto fondamentale per le Organizzazioni: è, infatti, integrata nei modelli di business, così da poter definire programmi ed azioni da implementare per perseguire un'attività imprenditoriale consapevole e attenta ai temi sostenibili.

Da molti anni ormai l'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è impegnato nella pratica di attività legate alla riduzione degli impatti causati della propria attività.

Inoltre, la Società ha deciso di implementare dei Sistema di Gestione Ambientale certificati ISO 14001, che si basa sulla prevenzione, sul monitoraggio e sul miglioramento continuo delle performance aziendali nei confronti dell'ambiente.



UNI EN ISO 14001:2015

LO STANDARD UNI EN ISO 14001

La norma UNI EN ISO 14001:2015 "Environmental management systems" specifica i requisiti di un Sistema di Gestione Ambientale che un'Organizzazione può utilizzare per sviluppare le proprie prestazioni ambientali. Questa norma è destinata ad un'Organizzazione che desidera gestire le proprie responsabilità ambientali in un modo sistematico. La norma aiuta un'Organizzazione a raggiungere gli esiti attesi dal proprio Sistema di Gestione Ambientale, che comprendono il **raggiungimento delle prestazioni ambientali, l'adempimento degli obblighi di conformità ed il raggiungimento degli obiettivi ambientali.**

LE MISURE DI INDIRIZZO STRATEGICO E ORGANIZZATIVO

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE pone in essere una serie di misure organiche per la sostenibilità ambientale, di seguito indicate, che garantiscono che i servizi offerti portino ad un pieno allineamento con le più complete direttive di settore (Piano d'Azione Nazionale sul Green Public Procurement (PANGPP) e alla piena compliance del decreto del Min. dell'Ambiente del 4 Aprile 2013 (G.U. N. 102 DEL 3MAGGIO 2013).

INDIRIZZO STRATEGICO

- o Adozione progressiva della QHSE (Quality, Health, Safety, and Environment) Policy Aziendale, politica globale dell'azienda.

- o Adozione di azioni specifiche per il raggiungimento di target dell'Agenda 2030, compresi 4 target di Sostenibilità Ambientale.

La Società attiva nella promozione di politiche di sostenibilità, sta incrementando la sua policy QHSE attraverso la stesura di un documento dettagliato del Piano di Sostenibilità.

Il piano di sostenibilità si pone obiettivi specifici definiti nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDG); in particolare è stato posto il focus sugli obiettivi di sostenibilità ambientale di cui ai punti 7.2, 7.3, 12.2 e 13.3.

All'interno del Piano di Sostenibilità, a dimostrazione dell'attenzione all'ambiente e alla sua protezione, la Società ha deciso di dotarsi di una Politica Ambientale, che, oltre a ribadire il costante rispetto di tutte le prescrizioni legislative e dei requisiti normativi applicabili, formalizza l'impegno dell'Azienda a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali per ridurre l'impatto delle proprie attività e delle proprie strutture. L'impegno è rivolto ad investire risorse tecniche, economiche e professionali necessarie per rispettare pienamente le linee guida Europee.

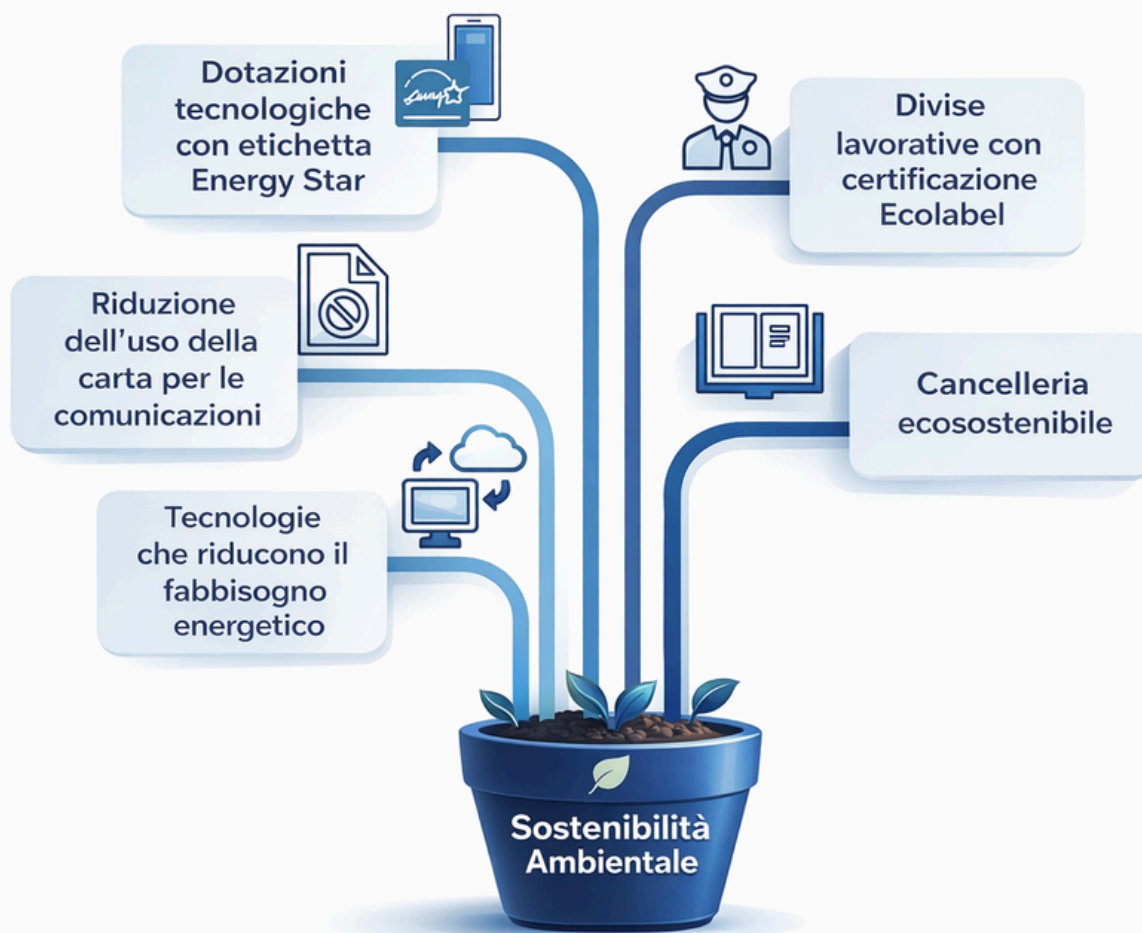
INDIRIZZO ORGANIZZATIVO

- o Adozione Piano di Sostenibilità e della relativa Politica Ambientale, con obiettivi specifici e azioni concrete.
- o Misurazione dei risultati ed aggiornamento annuale della Politica Ambientale aziendale.
- o Adozione del Codice di Condotta Fornitori includente obblighi specifici di riduzione dell'impatto ambientale.
- o Implementazione delle certificazioni ottenute.

Le Azioni e le soluzioni specifiche a tutela dell'ambiente che L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE

pone in essere le seguenti azioni e soluzioni a tutela dell'ambiente:

- Abbattimento dell'utilizzo della carta tramite completa digitalizzazione dei processi
- Conversione della flotta di autopattuglie
- Formazione specialistica
- Indicatori di prestazione aziendale
- Acquisto certificati verdi
- Utilizzo di cancelleria ecosostenibile (block-notes di carta riciclata, penne composte da materiali riciclati o di natura vegetale, cartelline contenitrici fatte di materiale riciclato, etc.)
- Utilizzo per i nostri Operatori di divise con certificazione Ecolabel Europeo (Decisione 2014/350/UE)
- Utilizzo di smartphone/tablet in dotazione in possesso dell'etichetta Energy Star.



La Società da tempo attiva nella promozione di politiche di sostenibilità, sta incrementando la sua policy QHSE attraverso la stesura di un documento dettagliato del Piano di Sostenibilità.

Oggi la tutela dell'ambiente è un aspetto fondamentale per le Organizzazioni: è, infatti, integrata nei modelli di business, così da poter definire programmi ed azioni da implementare per perseguire un'attività imprenditoriale consapevole e attenta ai temi sostenibili.

Sin dalla sua costituzione la Società è attenta alla tutela dell'ambiente, e, perciò, si è sempre impegnata nell'avviare attività legate alla riduzione degli impatti causati dalle proprie attività.

Il piano di sostenibilità si pone obiettivi specifici definiti nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDG); in particolare è stato posto il focus sugli obiettivi di sostenibilità ambientale di cui ai punti 7.2, 7.3, 12.2 e 13.3.

All'interno del Piano di Sostenibilità, a dimostrazione dell'attenzione all'ambiente e alla sua protezione, la Società ha deciso di dotarsi di una Politica Ambientale, che, oltre a ribadire il costante rispetto di tutte le prescrizioni legislative e dei requisiti normativi applicabili, formalizza l'impegno dell'Azienda a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali per ridurre l'impatto delle proprie attività e delle proprie strutture. L'impegno è rivolto ad investire risorse tecniche, economiche e professionali necessarie per rispettare pienamente le linee guida Europee.

Ai fornitori viene richiesto, al fine di minimizzare l'impatto ambientale, un approccio preventivo nei confronti delle minacce ambientali, impegnandosi e obbligandosi ad ottimizzare l'uso delle risorse naturali disponibili.

Le politiche di governance della Società basano il loro indirizzo sulla convinzione che la perseveranza nella ricerca di un miglioramento continuo sia fondamentale per raggiungere l'eccellenza dei servizi e per favorire la crescita aziendale, nel rispetto dell'ambiente, tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori. Uniformando la politica aziendale al Sistema di Gestione Ambientale, la Società ha iniziato progressivamente a convertire la propria flotta con auto mezzi non inquinanti e a basso impatto ambientale.

Nel 2023 è iniziata la conversione dei veicoli più inquinanti appartenenti alla categoria emissiva Euro 4 e 5 con mezzi Euro 6 alimentati a benzina e Gpl e veicoli ibridi; tale conversione è continuata e si è incrementata anche nel 2024.

Risultati raggiunti in termini di riduzione di CO2

Oggi la tutela dell'ambiente è un aspetto fondamentale per le Organizzazioni: è, infatti, integrata nei modelli di business, così da poter definire programmi ed azioni da implementare per perseguire un'attività imprenditoriale consapevole e attenta ai temi sostenibili.

Sin dalla sua costituzione la Società è attenta alla tutela dell'ambiente, e, perciò, si è sempre impegnata nell'avviare attività legate alla riduzione degli impatti causati dalle proprie attività.

La Società ha infatti deciso di implementare dei Sistema di Gestione Ambientale certificati ISO 14001, che si basa sulla prevenzione, sul monitoraggio e sul miglioramento continuo delle performance aziendali nei confronti dell'ambiente. In particolare, gli impegni sono esplicitati nella Politica Ambientale che si focalizza sui consumi energetici, sulle emissioni di gas a effetto serra, sulla gestione e sul riciclaggio dei rifiuti e sulla promozione del consumo sostenibile.

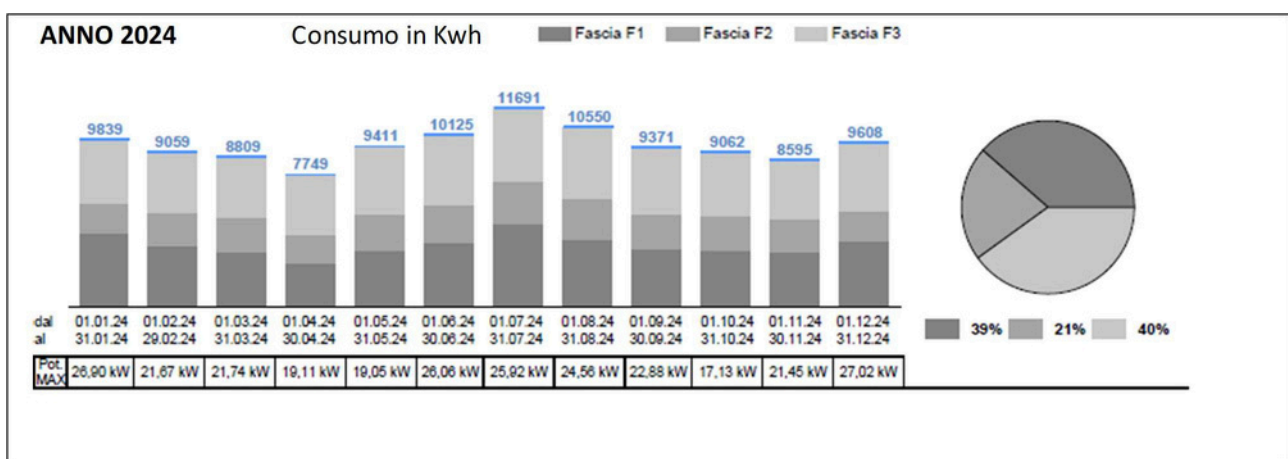
Il focus della società è rivolto alla riduzione delle emissioni di CO₂ attraverso l'adeguamento costante del parco auto utilizzato per lo svolgimento dell'attività.

In particolare sono stati sostituiti 15 veicoli alimentati a diesel e benzina, appartenenti alle classi emissive europee Euro 4, Euro 5 ed Euro 6, con 20 veicoli alimentati a diesel, ibridi e benzina/GPL.

Tali sostituzioni hanno determinato una diminuzione dell'emissioni di CO₂ e l'emissione media è passata da 141 g CO₂/km a 101 g CO₂/km; ciò ha determinato una riduzione dell'intensità emissiva pari al 28% di CO₂ per chilometro percorso.

Con la conversione di queste autovetture a basso impatto ambientale, il parco auto della Società conta 77 unità tutte di categoria emissiva Euro 6, di cui 19 ibride.

Di seguito si dà, inoltre, evidenza dei consumi di energia elettrica espressi in Kwh dell'anno 2024 della sede principale di Salerno:



IL SOCIALE

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è perfettamente consapevole dell'importante contributo che le proprie persone apportano quotidianamente all'Azienda e del ruolo strategico che hanno nel guidare

il successo aziendale. Pertanto, si impegna a tutelare e accrescere il valore e l'integrità dei suoi dipendenti in diversi modi:

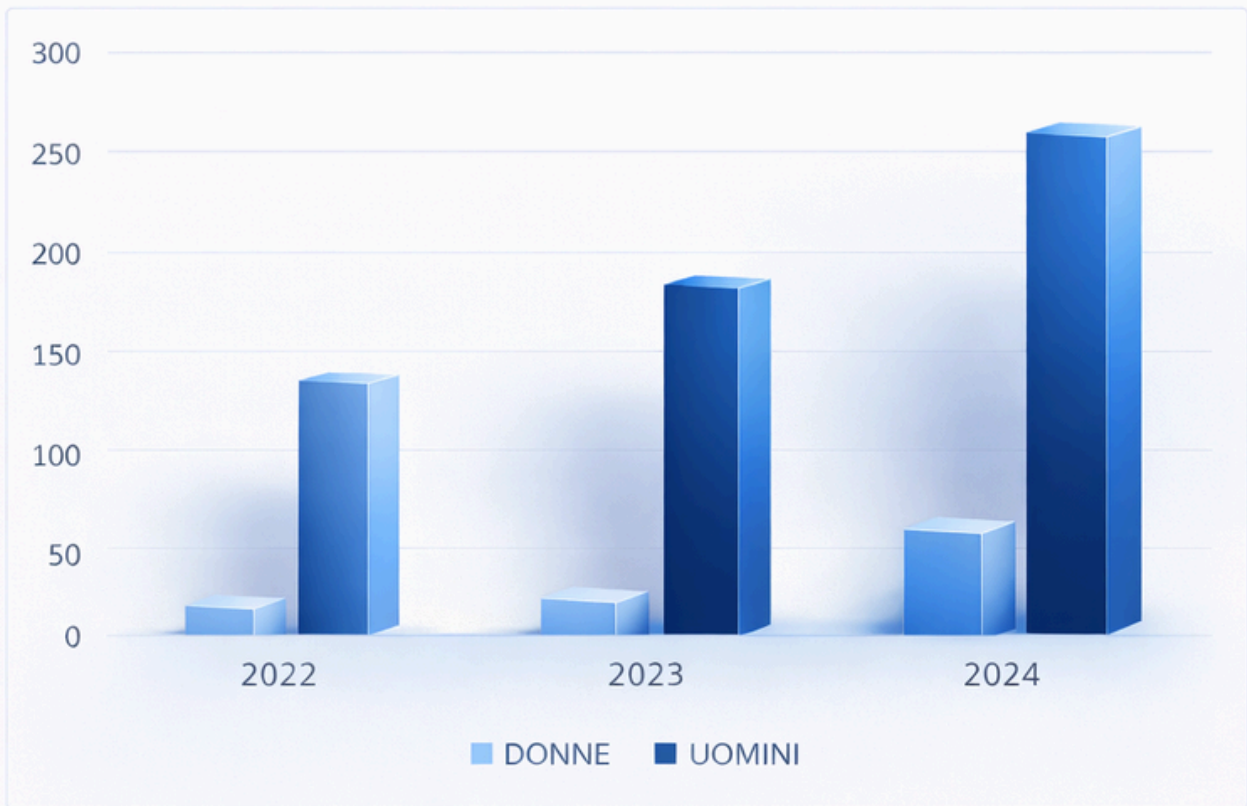
- ☒ sostiene l'apprendimento continuo e lo sviluppo professionale;
- ☒ garantisce che le proprie azioni non siano lesive della dignità e autonomia delle persone;
- ☒ favorisce delle scelte di organizzazione del lavoro che salvaguardino il valore dei singoli nonché la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata;
- ☒ assicura un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- ☒ promuove condizioni lavorative rispettose delle specificità individuali;
- ☒ agisce affinché nell'ambiente di lavoro non si verifichino episodi di molestie, intimidazione, mobbing o stalking.

L'attenzione verso il personale inizia il giorno stesso in cui si entra a far parte della Società; l'accoglienza

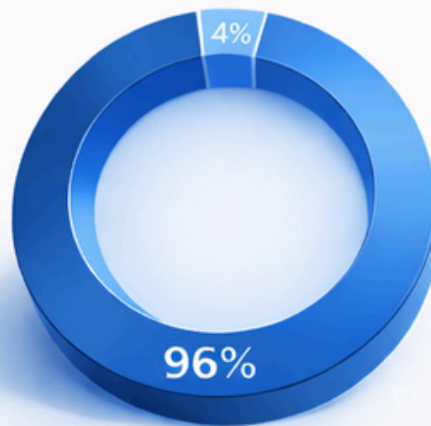
e l'inserimento di ciascuna risorsa nel contesto aziendale sono assicurati grazie a iniziative di informazione sulle attività svolte dall'Azienda e sulla sua organizzazione interna e ad eventi aziendali di Team Building.

I DIPENDENTI

	2022	2023	2024
DONNE	3	3	11
UOMINI	150	181	250
Totale	153	184	261



Dipendenti anno 2024

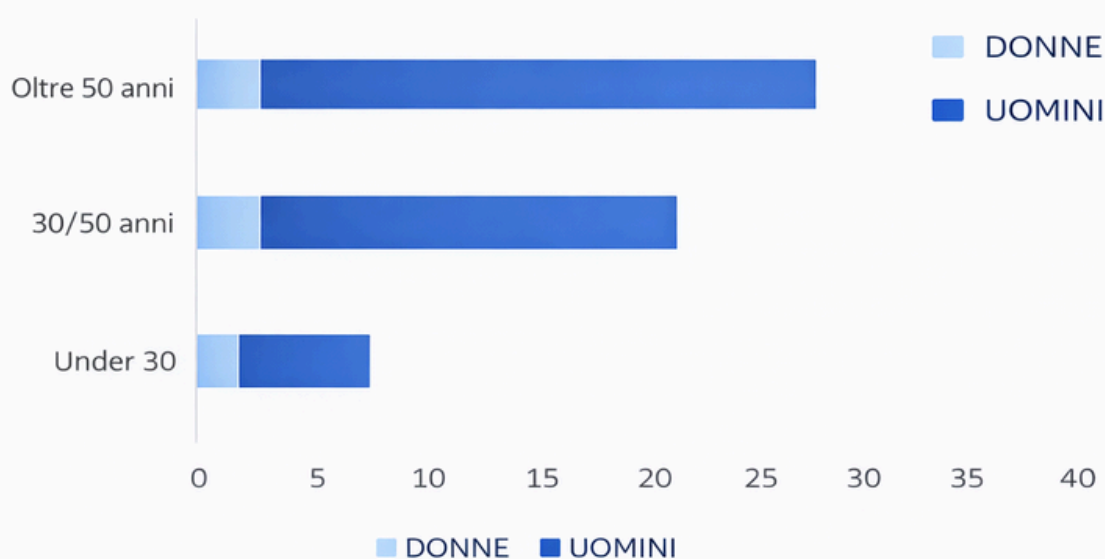


■ DONNE ■ UOMINI

Nel 2024 si è avuto un aumento del personale rispetto alle annualità precedenti di 77 unità.

	2023	2024	DIFFERENZA
Donne	3	11	8
Under 30	0	0	0
30/50 anni	2	6	4
Oltre 50 anni	1	5	4
Uomini	181	250	69
Under 30	17	23	6
30/50 anni	88	117	29
Oltre 50 anni	76	110	34
Totale	184	261	77
Under 30	17	23	6
30/50 anni	90	123	33
Oltre 50 anni	77	115	38
Totale	184	261	77

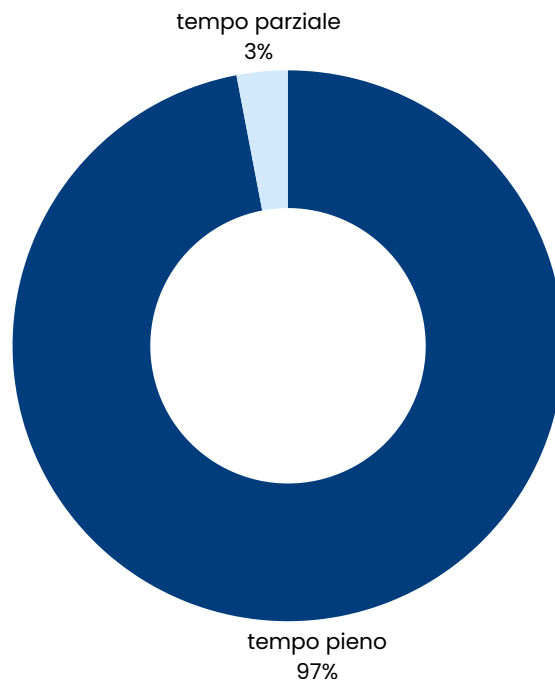
Nuove assunzioni anno 2024



	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*
Occupati alle dipendenze al 31/12/2024	0	0	0	0	6	0	255	11	261	11	1	0
Assunzioni	0	0	0	0	2	0	174	16	176	16	2	0
Cessazioni	0	0	0	0	2	0	135	13	137	13	1	0

La Società cerca, comunque, di rispettare le singole esigenze dei lavoratori sul tema della conciliazione vita-lavoro, per questo motivo, sono presenti alcuni dipendenti assunti con contratti part-time.

	2024
Tempo Pieno	254
Donne	9
Uomini	245
Tempo parziale	7
Donne	2
Uomini	5



SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si pone come obiettivo fondamentale e cardine del proprio business la tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori (SSL). In linea con ciò viene applicata la normativa vigente in materia di SSL (D.Lgs. 81/08) con la redazione del Documento di Valutazione dei Rischi per la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori, che contiene la totalità delle operazioni necessarie per la salvaguardia della salute dei propri dipendenti relative alle possibili situazioni di rischio e pratiche di prevenzione e protezione dei dipendenti. Inoltre, la Società ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, certificato secondo lo standard ISO 45001.



UNI EN ISO 45001:2023

LO STANDARD UNI ISO 45001

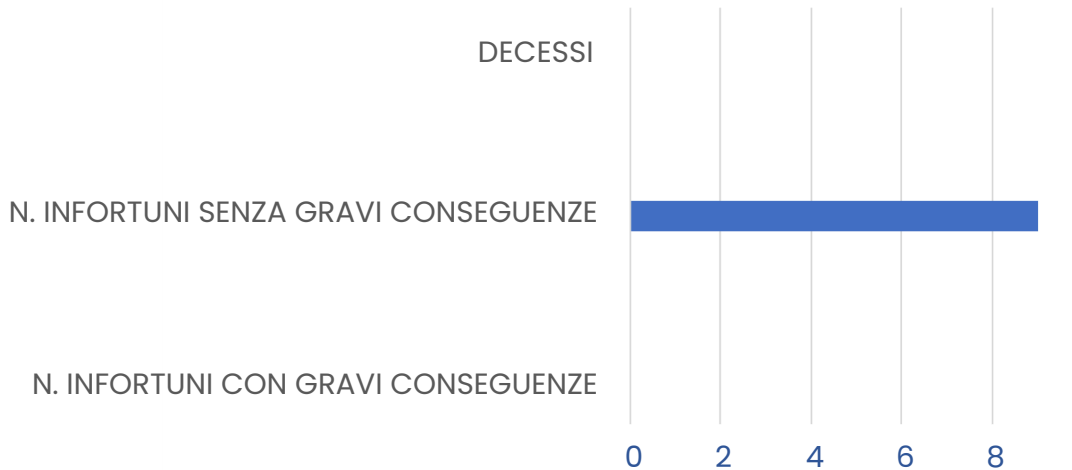
La ISO 45001:2018 "Occupational health and safety management systems – Requirements with guidance for use framework" è una norma internazionale che specifica i requisiti per un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro e fornisce indicazioni per il suo utilizzo.

Si applica a qualsiasi Organizzazione che ha l'obiettivo di istituire, implementare e mantenere un sistema di gestione per **migliorare la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro ed eliminare o ridurre i rischi associati.**

Attraverso l'implementazione di questo sistema di gestione, l'Azienda può gestire con maggiore efficienza tutte le iniziative legate alla SSL.

Si sottolinea come per una maggiore tutela dei propri dipendenti, vengono organizzati specifici corsi di formazione e sensibilizzazione per tutte le figure aziendali sui temi della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Durante questi incontri i dipendenti apprendono i potenziali rischi a cui sono esposti durante lo svolgimento della propria mansione, le misure di prevenzione da attuare, i DPI necessari ed il loro corretto utilizzo. La Società persegue l'obiettivo di "zero infortuni" e, perciò, cerca di ridurli quanto possibile con attività di prevenzione e protezione dei dipendenti.

NUMERO INFORTUNI SUL LAVORO ANNO 2024



BENESSERE DEI DIPENDENTI

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si impegna nell'offrire ai propri dipendenti servizi e benefit liberamente fruibili, che permettano di garantirne le migliori condizioni lavorative e un ottimo clima aziendale.

In particolare, alcuni benefit concessi ai dipendenti, come declinati dal Contratto Collettivo di Lavoro Nazionale a cui la Società aderisce, sono riportati di seguito:

- Possibilità di fruire di sistemi di flessibilità orario
- Indennità per i lavoratori che svolgono le proprie attività in orario differente rispetto a quello contrattuale
- Compensazione per attività lavorative extra
- Possibilità di usufruire di congedi parentali

La Società ha inoltre ottenuto la certificazione secondo lo standard etico SA 8000.

LO STANDARD SA8000

La SA 8000 è uno standard internazionale di certificazione redatto dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency) ed è volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa, come **il rispetto dei diritti umani, il rispetto del diritto del lavoro, la tutela contro lo sfruttamento minorile e le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.**

L'implementazione di questo sistema di gestione permette di valorizzare il proprio personale, con lo scopo di migliorare le condizioni lavorative e promuoverne il trattamento equo ed etico. Questa norma permette alla Società di perseguire gli obiettivi del Gruppo relativi alla creazione di un ambiente di lavoro sano ed equilibrato, migliorando, inoltre, i propri rapporti con gli stakeholder, sia interni sia esterni.

LA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI

Nell'ottica del miglioramento continuo e della valorizzazione continua dei dipendenti, l'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE investe molto nella formazione del proprio personale. La formazione è erogata sia attraverso lezioni frontali sia attraverso modalità di training on-the-job, così da permettere al proprio personale di sviluppare nuove competenze e di consolidare quelle già acquisite.

La Società si impegna ad assicurare una continua formazione dei propri dipendenti, che si concretizza attraverso la predisposizione di piani annuali della formazione, che prevedono sia programmi di aggiornamento delle competenze sia programmi di assistenza alla transizione.

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE è fortemente convinto che la diversità nell'ambiente di lavoro e l'inclusione favoriscano lo sviluppo di un clima aziendale accogliente e sereno. Nel corso degli anni la Società per valorizzare tutte le peculiarità di ogni dipendente, si è impegnata a creare un ambiente di lavoro che permetta a ognuno di svilupparsi e crescere professionalmente.

Inoltre, la Società, in linea con questi principi, ha ottenuto la certificazione ISO 30415.

**LO STANDARD UNI ISO 30415**

La ISO 30415:2021 "human resource management diversity and inclusion" definisce le linee guida per una gestione caratterizzata da diversità ed inclusione: rappresenta, perciò, una guida per l'efficace **applicazione dei principi di "Diversity & Inclusion"** nei processi aziendali, negli organi di governo e più in generale, per **tutti gli stakeholder** di riferimento, introducendo un approccio che mira al miglioramento continuo, tipico dei sistemi di gestione.

Questo sistema di gestione permette di implementare e migliorare i percorsi aziendali relativi all'inclusione del personale, diffondendo la consapevolezza che un ambiente lavorativo eterogeneo può portare numerosi benefici per un'Azienda, sia in termini di business sia di qualità del servizio erogato. L'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE si impegna a contrastare ogni forma di discriminazione di genere, religione, età, condizione sociale, opinione politica e nazionalità garantendo pari opportunità ai suoi dipendenti.

L'ambiente lavorativo è caratterizzato da un clima non intimidatorio e privo di molestie, pressioni o mobbing: nessun episodio di discriminazione è stato, infatti, mai registrato, né nel 2023 né negli anni precedenti.

DIRITTI UMANI

Per l'ISTITUTO VIGILANZA LA TORRE il diritto al lavoro dignitoso deve essere un diritto di tutti: la Società si adopera costantemente per consentire ai propri dipendenti di avere:

- Il diritto a godere di condizioni di lavoro giuste e favorevoli, compresa la sicurezza sul posto di lavoro
- Salari equi e uguale remunerazioni per un lavoro di uguale valore
- Pari opportunità
- Orari di lavoro e di riposo ragionevoli
- Il diritto di organizzarsi e contrattare collettivamente

In linea con questi principi, la Società ha deciso di certificarsi secondo lo standard SA8000, in modo da avere delle linee guida che permettano la corretta gestione delle risorse umane e delle problematiche inerenti ai diritti umani.

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITA'

Obiettivi di sostenibilità anno 2024

Di seguito una tabella riassuntiva degli obiettivi raggiunti nel 2024

AREA	RAGGIUNGIMENTO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
GOVERNANCE	Conseguito	<ul style="list-style-type: none"> Nel 2024 i fornitori sono stati valutati secondo criteri ambientali e sociali, al fine di individuare eventuali impatti negativi connessi alla catena di fornitura
	Da sviluppare	<ul style="list-style-type: none"> Disposizione nel 2025 di una politica per gli acquisti sostenibili riguardante gli aspetti ambientali, le pratiche lavorative e i diritti umani
SOCIAL	Conseguito	<ul style="list-style-type: none"> Predisposizione di ulteriori corsi di guida per i propri dipendenti, per aumentare la consapevolezza e la sicurezza dei guidatori di automezzi al fine di ridurre i consumi
	In corso	<ul style="list-style-type: none"> Predisposizione di un corso per i propri dipendenti finalizzato alla gestione specifica del rischio di aggressione e ridurre i rischi professionali
	In corso	<ul style="list-style-type: none"> Adozione di un portale per il caricamento di segnalazioni whistleblowing
ENVIRONMENT	In corso	<ul style="list-style-type: none"> Adozione di automezzi a basso impatto con l'obiettivo di convertire il 50% del parco auto utilizzato
	Conseguito	<ul style="list-style-type: none"> Emissioni di gas ad effetto serra relative ai consumi di carburante del parco auto operativo con l'obiettivo di una riduzione del 5% nel 2024
	In corso	<ul style="list-style-type: none"> Emissioni di gas ad effetto serra relative ai consumi energetici delle sedi amministrative e operative con l'obiettivo di una riduzione del 10% nel 2025
TRASVERSALE	Conseguito	<ul style="list-style-type: none"> La Società ha conseguito e mantenuto le seguenti certificazioni ISO 45001
	In corso	<ul style="list-style-type: none"> La Società ha deciso il conseguimento della seguente certificazione UNIPDR 125
	Conseguito	<ul style="list-style-type: none"> La Società ha svolto ha deciso di svolgere nel 2024 un'indagine sulla soddisfazione dei propri dipendenti, che ha analizzato gli stili comportamentali e le forze motivazionali di ciascuna persona, con l'obiettivo di strutturare dei percorsi di sviluppo delle competenze in ottica di engagement, retention e crescita professionale

Obiettivi di sostenibilità anno 2025

Partendo dall'esperienza maturata nel corso del 2024, relativa al raggiungimento degli obiettivi di Sostenibilità, per il 2025 l'ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE si è impegnato nel definire azioni e traguardi in linea con il crescente impegno per la tutela della Sostenibilità, con la consapevolezza e l'augurio che questi impegni caratterizzeranno in modo sempre più permeante le attività aziendali.














AREA	DESCRIZIONE OBIETTIVO		SGDs
GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none"> Nel 2025 i fornitori sono stati valutati secondo criteri ambientali e sociali, al fine di individuare eventuali impatti negativi connessi alla catena di fornitura Approvazione modello di organizzazione, gestione e controllo (ex D.Lgs. 231/2001) e nomina di un ODV <ul style="list-style-type: none"> Stesura di un Codice etico Disposizione nel 2025 di una politica per gli acquisti sostenibili riguardante gli aspetti ambientali, le pratiche lavorative e i diritti umani 	Riconfermato	
		Nuovo	
		Nuovo	
		Riconfermato	
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Valutazione congruità livelli retributivi per i CCNL applicati Adozione di un portale per il caricamento di segnalazioni whistleblowing 	Nuovo	
		Riconfermato	
ENVIRONMENT	<ul style="list-style-type: none"> Adozione di automezzi a basso impatto con l'obiettivo di convertire il 70% del parco auto utilizzato Emissioni di gas ad effetto serra relative ai consumi di carburante del parco auto operativo con l'obiettivo di una ulteriore riduzione del 10% nel 2025 Emissioni di gas ad effetto serra relative ai consumi energetici delle sedi amministrative e operative con l'obiettivo di una ulteriore riduzione del 10% nel 2025 	Riconfermato e ampliato	 
		Riconfermato e ampliato	
		Riconfermato e ampliato	
TRASVERSALE	<ul style="list-style-type: none"> La Società ha deciso il conseguimento della seguente certificazione UNIPDR 125 Valutare l'adesione ad associazioni ed iniziative in tema di sostenibilità in linea con la mission ed i temi materiali dell'azienda 	Nuovo	
		Riconfermato	 

TABELLE DI RENDICONTAZIONE

GRI 2-7

Numero dipendenti

	2023	2024
Totale dipendenti	184	261
Donne	3	11
Uomini	181	250
Tempo Pieno	183	254
Donne	2	9
Uomini	181	245
Tempo parziale	1	7
Donne	1	2
Uomini	0	5

	<u>2024</u>
Numero di dipendenti coperti da contrattazione collettiva	100%

GRI 201-1

	<u>2023</u>	<u>2024</u>
Ricavi	7.858.821	11.004.675
Costi totali	7.839.913	10.585.211
Valore trattenuto	18.908	419.464

GRI 205-2

	<u>2024</u>
Membri dell'organo di governo a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione dell'organizzazione	3
Dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione dell'organizzazione	261
Membri dell'organo di governo che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	3
Dipendenti che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	261

GRI 205-3

	<u>2024</u>
Numero totale degli incidenti di corruzione confermati	0
Descrizione della natura degli incidenti di corruzione confermati	//
Numero totale degli incidenti confermati per i quali sono stati disciplinati o licenziati dipendenti per motivi di corruzione	0
Numero totale degli incidenti confermati per i quali sono stati rescissi o non rinnovati contratti con partner commerciali per motivi di corruzione	0
Casi legali di dominio pubblico riguardanti corruzioni intentati da dipendenti	0

GRI 401-1

Nuove assunzioni

	2023	2024 D	DIFFERENZA
Donne	3	11	8
Under 30	0	0	0
30/50 anni	2	6	4
Oltre 50 anni	1	5	4
Uomini	181	250	69
Under 30	17	23	6
30/50 anni	88	117	29
Oltre 50 anni	76	110	34
To tale	184	261	77
Under 30	17	23	6
30/50 anni	90	123	33
Oltre 5 anni	77	115	38

GRI 405-2

Stipendio medio impiegati

	2024
Impiegati donne	N.D.
Impiegati uomini	1.419,84

Retribuzione per categoria professionale

MONTE RETRIBUTIVO ANNUO LORDO

	M+F*	F*
Dirigenti	€ 0,00	€ 0,00
Quadri	€ 0,00	€ 0,00
Impiegati	€ 134.005,52	€ 0,00
Operai	€ 4.110.260,21	€ 109.526,31
di cui Disabili e cat. protette	€ 18.493,97	€ 0,00



NOTA METODOLOGICA

Questo Bilancio di Sostenibilità rende concreta, nuovamente, la volontà dell'ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE di comunicare a tutti i propri stakeholder una rappresentazione chiara dei risultati raggiunti sui temi della Sostenibilità.

Per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2024, la Società ha deciso di utilizzare gli Standard GRI (Global Reporting Initiative, versione 2021), adottando la modalità "with reference to". Questi rappresentano attualmente lo standard di rendicontazione non finanziaria più conosciuto e diffuso a livello internazionale.

Nel redigere il Bilancio, l'ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE si è attenuto ai principi guida stabiliti dai GRI, quali i principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità.

Il periodo di rendicontazione del Bilancio coincide con l'anno solare 2024 (1° gennaio – 31 dicembre) ed è il secondo report della Società, che procede, a rendicontare i risultati del proprio percorso di Sostenibilità con cadenza annuale.

